

## LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITE

### PARTICIPANTS

Tout collaborateur désirant comprendre les enjeux et les principes d'une démarche qualité

### PREREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### DUREE

2 journées de formation soit 14 heures

### MODALITES

Individuelle ou collective

Présentiel ou classe virtuelle

### TARIF 2023

Sur devis

### INTERVENANTS

Consultant, expert en métrologie

### DELAI D'ACCES

2 semaines à compter de l'inscription

### MODALITES D'EVALUATION

Activités pédagogiques actives : questionnaires, cas pratiques, quizz, (...)  
Certificat de réalisation

### CONTEXTE

La qualité est aujourd'hui un dû pour 100% des clients. La qualité est un vaste domaine et chacun peut y mettre sa propre définition. Il est fondamental de comprendre ce qu'est la qualité et les enjeux associés. Une entreprise qui ne se soucierait pas de la qualité de ces produits ou services ne peut pas survivre.

La formation « Les fondamentaux de la qualité » vous permettra en 2 journées de formation de comprendre ce qu'est la qualité et les concepts, référentiels associés. Vous pourrez identifier les actions ciblées que vous pourrez engager au sein de votre société afin d'accroître la performance de celle-ci.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre pourquoi la qualité est un sujet majeur
- Analyser sa situation et identifier les sources de progrès
- Connaître les référentiels et concept de base
- Maîtriser les outils de la qualité
- Préparer ses outils de pilotage
- Dresser son plan d'action pour améliorer sa performance qualité

### METHODES MOBILISEES

Entretien individuel en amont de la formation pour définir les objectifs de la formation.

Documentations et supports de cours, études de cas réels, exercices pratiques d'application.

Une heure de coaching individuel dans les 6 mois suivants la formation.

### LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Un test en début et fin de formation afin d'évaluer votre niveau de connaissances
- Une formation sur-mesure, avec un contenu adapté à votre contexte et à vos besoins
- Une formation pratique avec de nombreuses études de cas et de mises en application

**NOUS CONTACTER**  
[contact@wersus.fr](mailto:contact@wersus.fr)  
01 82 02 29 89

[www.wersus.fr](http://www.wersus.fr)

## DEROULE

1. **Connaitre l'environnement de la qualité**
  - Quelques repères dans le temps et au niveau mondial
  - La notion de qualité : finalités et principes fondamentaux
  - Lever les préjugés sur la qualité
  - Les référentiels et les réglementations associés à la démarche qualité
2. **Maitriser les bases d'une démarche qualité**
  - La mise en place d'un système de management de la qualité : les 7 principes du système de management de la qualité
  - Adapter le système qualité au processus de l'entreprise : organisation, politique, management
3. **Engager une démarche de certification**
  - Comprendre l'intérêt de l'approche processus
  - Introduction à la famille de normes ISO 9001: 2015
  - Enoncé des principales exigences de la norme
  - Identifier les bénéfices de l'ISO en termes de management
4. **Découvrir les méthodes et outils associés à la démarche qualité**
  - La relation client : écoute, réclamations, satisfaction
  - La description des procédures et des process
  - Les outils du management de la qualité
  - Les méthodes d'évaluation
5. **Comprendre le processus d'amélioration continue**
  - La politique qualité et les objectifs associés
  - PDCA « Plan Do Check Act »
  - Plan d'action et indicateurs qualité
6. **Les conditions de réussite d'une démarche qualité**
  - Engagements internes et externes de la qualité
  - Formation des acteurs et de l'encadrement
  - Le processus de communication
  - La valorisation de la démarche
  - Vers une démarche QSE

Cette formation est réalisée en partenariat avec la société MESURIA.

Nos formations peuvent être adaptées aux personnes  
en situation de handicap.