

GESTION DE L'AGRESSIVITE : COMPRENDRE POUR DESAMORCER

PARTICIPANTS

Professionnels du secteur social et médico-social
Groupe de 10 participants recommandé

PREREQUIS

Aucun prérequis

DUREE

2 jours de formation
soit 12 heures

TARIF

Sur Devis, nous contacter

SESSIONS

En présentiel
Formation en intra
ou inter-établissements,
en centre de formation
spécialisé

INTERVENANTS

Formateur expert des
organisations sociales
et médico-sociales

MODALITES

D'ÉVALUATION

Recueil des attentes des
participants
Identification des situations
contextuelles
Questionnements et
reformulations
Certificat de réalisation

Nos formations peuvent
être adaptées aux
personnes en situation
de handicap

BASE REGLEMENTAIRE

- Recommandation des bonnes pratiques édictées par l'ANESM, puis la HAS
- Code de la santé publique, art.L6143-7 modifié par la Loi de janvier 1994, art.L11113-1
- Code de procédure pénale
- Loi du 04 mars 2002
- Loi du 05 mars 2007
- Loi du 18 mars 2003
- Loi du 13 juillet 1983, art.11
- Circulaire DHOS/E1/DGS/2006/90 du 02 mars 2006
- Circulaire 2005-327 du 11 juillet 2005
- Protocole du 10 juin 2010

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les mécanismes de l'agressivité et de la violence
- Savoir organiser la prévention de l'agressivité et de la violence
- Mettre en pratique des outils de communication en cas de conflits avec agressivité
- Préserver son énergie et sa motivation
- Gérer l'après-crise

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Formateur expert des organisations sociales et médico-sociales
- Une formation sur-mesure, avec un contenu adapté à la demande et aux besoins à l'issue d'un entretien de diagnostic.
- Analyse des pratiques professionnelles
- Études de situations contextuelles de l'équipe et mises en pratique à hauteur de 50%

DEROULE

Introduction

- Un constat
- Des facteurs déclenchants
- Des interactions
- Définitions

1. Connaître les mécanismes de la violence et de l'agressivité et en appréhender les spécificités en milieu d'accompagnement et de soin

- Stress et agressivité
- Agressivité et violence

2. Comprendre et analyser les processus et facteurs d'agressivité et de violence

- Face à l'agressivité
- Face à la violence
- Des outils à élaborer

3. Savoir prévenir un comportement agressif et mettre en pratique des outils de communication en cas de conflits avérés avec agressivité

- Facteurs de risques et facteurs de protection
- Les influences réciproques
- Les stratégies d'intervention
- La cible de Sluzki
- La gestion de l'agressivité

4. Préserver son énergie et sa motivation

- La gestion de la charge émotionnelle
- Des pratiques et des outils

5. Gérer l'après-crise : savoir communiquer en équipe sur les situations rencontrées et en tirer les enseignements

- Soutenir la personne accompagnée
- Soutenir les professionnels
- Une communication élargie
- Préparer l'avenir

6. Savoir organiser la prévention de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel

- En prévention
- Dans le fonctionnement opérationnel

7. Conclusion

- Une réflexion participative
- Une approche écologique dans la construction du projet personnalisé

Approche pratique

Prise en compte des situations vécues par les professionnels

- ✓ Séquence « L'agressivité, les étapes renversantes vers l'apaisement »

Temps de travail en sous-groupe, de type « World café » et « Speed boat »

- > Contextes de survenue et acteurs impliqués
- > Identifier les causes et les effets
- > Modalités de gestion de la crise, de l'après crise
- > Points forts, carences et besoins identifiés
- > Améliorer les pratiques et préparer l'avenir

NOUS CONTACTER

contact@wersus.fr

01 82 02 29 89

www.wersus.fr

